

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente **Aviso de Privacidad** se pone a disposición de las personas físicas (en lo sucesivo el “**USUARIO**”) que por cualquier motivo y/o medio proporcionen a **Structura Capital Management, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.** (en lo sucesivo “**STRUCTURA**”), información personal, lo anterior dando cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables (en lo sucesivo la “**LEY**”), mismo que describe la forma en que **STRUCTURA** utilizará los datos personales y los derechos que el **USUARIO** tendrá.

### Identidad y Domicilio del responsable que los recaba.

Structura Capital Management, S.A.P.I. de C.V. SOFOM ENR, sociedad mercantil que cuenta con el nombre comercial de Structura Capital, con domicilio en la Calle Durango 195, Piso 4, Col. Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, México.

### Finalidad del tratamiento de los datos.

**STRUCTURA** podrá solicitar datos personales y datos personales sensibles al **USUARIO** mismos que serán sometidos al tratamiento correspondiente, los cuales se describen a continuación:

- **Datos de identificación:** Nombre(s); Apellido Paterno; Apellido Materno; Género; Fecha de Nacimiento; Lugar de nacimiento; Estado Civil; CURP; RFC, Número de Firma Electrónica Avanzada, así como información laboral.
- **Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico; Número de teléfono móvil; Número de teléfono fijo; domicilio de residencia particular.
- **Datos financieros:** historial crediticio, deuda vigente.

**STRUCTURA** solicita al **USUARIO** datos personales con dos tipos de finalidades, las Finalidades Primarias, corresponde al origen de la relación contractual entre el **USUARIO** y **STRUCTURA** siendo las que resultan necesarias para llevar a cabo y mantener la relación que se tendrá con el **USUARIO**, mientras que las Finalidades Secundarias, son todas aquellas que no cumplen con la condición de las primarias, pero permiten otorgar mejores servicios y atención a los usuarios.

### Finalidades Primarias:

- Validación de Identidad de forma directa y/o a través de terceros nacionales o extranjeros.
- Valuación de perfil de riesgo y riesgo crediticio ya sea de forma directa y/o indirecta a través de terceros nacionales o extranjeros.
- Celebración de contratos de crédito, operaciones y demás contratos relacionados con la relación o posible relación entre **STRUCTURA** y el **USUARIO**.
- Detección y prevención de fraudes.
- Requerimientos de pago y/o cumplimiento de sus obligaciones.
- Ceder o enajenar, parcial o totalmente los derechos de **STRUCTURA** derivados de los contratos u operaciones que se hubieren celebrado con el **USUARIO**.
- Administración de la relación contractual con nuestros **USUARIOS/Clientes**.
- Recibir y atender las preguntas que realizan nuestros Clientes sobre los servicios.
- Seguimiento y mejora a la calidad de nuestros servicios.

### Finalidades Complementarias:

- Seguimiento y mejora a la calidad de nuestros servicios.

**STRUCTURA** otorga por medio del presente Aviso de Privacidad el derecho al **USUARIO** de manifestar su negativa respecto al uso y tratamiento de sus Datos Personales, cuando considere que la información proporcionada, no cumple cualquiera de las finalidades establecidas anteriormente, o bien, que no es necesaria para el establecimiento de la relación contractual.

El **USUARIO** deberá informar a **STRUCTURA** en caso de solicitar cualquier limitación relacionada con el uso de sus Datos Personales al momento en el que el presente Aviso de Privacidad sea proporcionado; en el entendido que la aceptación del presente Aviso de Privacidad o cualquier gestión para la obtención de los servicios de **STRUCTURA** se entiende como entera conformidad del uso de sus Datos Personales por parte del **USUARIO**. Lo anterior, sin perjuicio de la aplicación del Derecho de Revocación de Consentimiento previamente otorgado por parte del **USUARIO** o bien de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al uso de sus Datos en términos de la **LEY**, derechos que en todo caso serán garantizados por **STRUCTURA**.

**STRUCTURA** podrá obtener información sobre el **USUARIO**, por cualquier medio permitido por la **LEY**, incluyendo la obtención de manera personal o mediante plataformas electrónicas y/o páginas web de **STRUCTURA**.

**STRUCTURA** podrá obtener información del **USUARIO** quien, al proporcionar sus Datos Personales, autoriza expresamente a **STRUCTURA** y/o su personal administrativo, así como a sus Accionistas, Afiliadas o Subsidiarias, a derivar a partir de la aceptación de los datos otorgados, cualquier número o clave de identificación personal directamente vinculado con la prestación del servicio y con la verificación de la identidad del **USUARIO**. **STRUCTURA** procesará y protegerá los datos del **USUARIO** a través de los medios digitales, técnicos y administrativos que utilice para garantizar un óptimo nivel de seguridad.

Asimismo, **STRUCTURA** catalogará toda la información proporcionada por el **USUARIO** como estrictamente confidencial, conservándola y comprometiéndose, en la medida de lo posible, a adoptar todas las medidas de control y seguridad que se requieran para evitar cualquier alteración, uso y tratamiento indebido, pérdida y/o a proporcionar acceso a terceros no autorizados.

El **USUARIO** expresamente declara que toda la información que proporcione a **STRUCTURA** es legítima, cierta y libre de mala fe o vicios, liberando a **STRUCTURA** expresamente por este acto de cualquier responsabilidad en relación a la veracidad de la información proporcionada por el **USUARIO**, misma que incluye los Datos Personales, laborales, patrimoniales, así como referencias personales.

### Transferencia de Datos.

El uso y tratamiento de los Datos Personales proporcionados por el **USUARIO** se regirá y estará limitado por lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, dicha información y datos serán conservados por el tiempo que determinen las disposiciones legales correspondientes. **STRUCTURA** podrá transferir los Datos Personales proporcionados por el **USUARIO** en los siguientes supuestos:

- i. Dar cumplimiento a las disposiciones en materia de Datos Personales;
- ii. Valuación del perfil de riesgo y riesgo crediticio, ya sea de forma directa y/o a través de terceros nacionales o extranjeros.
- iii. Correcto cumplimiento de las disposiciones y obligaciones y derechos contraídos por medio de los Contratos celebrados entre **STRUCTURA** y el **USUARIO**;

## AVISO DE PRIVACIDAD

- iv. Garantía y protección de los derechos de pago, así como cualesquier derechos que deriven de la relación contractual en favor de **STRUCTURA**;
- v. Debida protección de los derechos del **USUARIO**;

Para el caso de las finalidades descritas en el inciso vi anterior, el **USUARIO** deberá hacer del conocimiento de **STRUCTURA** para manifestar su negativa respecto al uso, tratamiento y transferencia de sus Datos Personales.

En el evento de transferencia a terceros nacionales o extranjeros, **STRUCTURA** garantizará que los receptores respetarán los fines para lo cual los Datos fueron otorgados y coincidirán expresamente con las finalidades de tratamiento de datos, descritas en el apartado denominado "*Finalidad del tratamiento de los datos*" del presente Aviso de Privacidad, que resulten necesarias para el mantenimiento la relación entre **STRUCTURA** con el **USUARIO**.

Adicionalmente, se hace del conocimiento del **USUARIO** y por este medio autoriza la transferencia de datos personales a terceros nacionales y extranjeros proveedores de servicios que coadyuven con algún proceso, con el estricto propósito de corroborar su identidad, así como de evaluar su perfil de riesgo y riesgo crediticio de forma directa o indirecta durante el proceso de contratación y posterior al mismo para efectos de actualización de los mismos.

Asimismo, en el ejercicio de los derechos nacidos como consecuencia del contrato de crédito u operación celebrada entre **STRUCTURA** y el **USUARIO**, los Datos Personales de éste serán transferidos a sus accionistas, los cuales serán los estrictamente necesarios para el otorgamiento del crédito correspondiente y/o el ejercicio de los derechos de cobro contractuales. En particular, incluirán la información de contacto, así como cualquier cantidad adeudada como consecuencia de la relación contractual celebrada entre **STRUCTURA** y el **USUARIO**, en el entendido que, los terceros podrán dedicarse, de forma no limitativa, a la realización de actividades de un giro similar a **STRUCTURA** o estar ligadas a **STRUCTURA** por una relación contractual. Lo anterior incluye más no se limita a Accionistas, Entidades y Dependencias gubernamentales, Despachos de Cobranza, Entidades Financieras (nacionales o extranjeras), Instituciones de Seguros y/o Fianzas, y personas físicas y morales que le presten servicios a **STRUCTURA**. Fuera de los anteriores supuestos limitativos, el **USUARIO** deberá otorgar su expreso consentimiento para la transferencia de sus datos personales.

### Limitación del uso, divulgación o transferencia de datos personales.

En caso de que los Datos Personales proporcionados por el **USUARIO** no sean imprescindibles para el cumplimiento de las obligaciones resultantes de la relación contractual existente entre el **USUARIO** y **STRUCTURA**, el primero tendrá el derecho de requerir a **STRUCTURA** que limite la divulgación, uso y/o transferencia de dichos datos mediante solicitud expresa de conformidad con el procedimiento que se describe en el presente Aviso de Privacidad.

### Revocación de consentimiento.

El **USUARIO** podrá en cualquier momento informar a **STRUCTURA** su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Lo anterior, con el propósito de que **STRUCTURA** interrumpa el tratamiento de los mismos y siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar no se encuentre ligado a una relación jurídica contractual u operación de cualquier índole con **STRUCTURA**, en términos de la **LEY** o pacto expreso entre **STRUCTURA** y el **USUARIO**. La revocación del consentimiento no surtirá efectos retroactivos en ningún momento. La revocación de consentimiento se hará efectiva a través de los medios y de conformidad con el procedimiento descrito en el presente Aviso de Privacidad.

### Ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (derechos "ARCO").

El **USUARIO** será responsable de la veracidad, autenticidad y vigencia de los datos proporcionados a **STRUCTURA**. El **USUARIO** tendrá derecho a acceder a sus datos personales proporcionados a **STRUCTURA**, a realizar correcciones a los mismos en caso de ser inexactos o incompletos, a eliminar sus datos cuando considere que no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad y cuando sea legalmente procedente, así como a oponerse al uso, tratamiento y transferencia de sus datos, en términos de la **LEY** y las disposiciones aplicables en la materia.

### Procedimiento para limitar el uso o transferencia de Datos Personales, el ejercicio de los derechos ARCO y revocación reconocimiento.

El **USUARIO** podrá limitar el uso y/o transferencia y/o ejercer sus derechos **ARCO** y/o revocar su consentimiento respecto al uso de sus Datos Personales, a través de solicitud expresa, la cual podrá ser presentada en escrito libre directamente al titular de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de **STRUCTURA** en el domicilio ubicado en Calle Durango 195, Piso 4, Col. Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México o de forma electrónica enviándola a la dirección de correo electrónico [guillermo@structuracapital.com.mx](mailto:guillermo@structuracapital.com.mx), dicha solicitud deberá contener los requisitos establecidos en el Artículo 29, y en su caso del Artículo 31 de la **LEY** de conformidad con el procedimiento para limitar el uso y el ejercicio de los derechos **ARCO** y/o la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales.

Una vez que **STRUCTURA** reciba la solicitud correspondiente y se acredite la identidad del titular de los datos personales o en su caso del representante legal del mismo, por medio de la identificación oficial vigente y poder del representante legal, en su caso, se entregará un acuse de recibo al titular de dichos datos personales que se anexará a su expediente.

**STRUCTURA** contará con 20 (veinte) días posteriores a su recepción para dar a conocer la determinación adoptada a través del mismo medio por el cual se llevó a cabo la solicitud (presencial o electrónicamente), donde **STRUCTURA** dará cumplimiento a la determinación de la solicitud, en caso de ser procedente, en un plazo de 15 (quince) días naturales posteriores a su comunicación al **USUARIO**.

En caso de que el **USUARIO** obtenga de **STRUCTURA** la negativa a cualesquiera de los Derechos Arco, el **USUARIO**, podrá iniciar el proceso de protección ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), tal y como lo dispone el capítulo IX del Reglamento aplicable. Por lo anterior, y en caso de considerar que sus Derechos han sido vulnerados, podrá presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o a falta de respuesta de **STRUCTURA**, dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta por parte **STRUCTURA**, y se sujetará a lo previsto en la **LEY**.

### Procedimiento y medios de notificación de cambio en el Aviso de Privacidad.

Cualquier cambio y/o modificación ya sea de manera total o parcial al presente Aviso de Privacidad, se dará a conocer al **USUARIO** por cualquiera de los siguientes medios: i) un comunicado por escrito enviado a su domicilio o publicado dentro de las instalaciones de **STRUCTURA**; ii) un mensaje enviado a su correo electrónico; iii) un mensaje dado a conocer a través cualquier medio electrónico que utilice para realizar operaciones con **STRUCTURA**; y vi) a través del sitio de internet de **STRUCTURA**.